

## DAFTAR PUSTAKA

- Fischer. 2002. *Workflow Management Coalition's*, hlm. 136
- Harold Koontz and cyrill O'donell, dalam buku Nanang Fatntah .2007. hlm 175
- W.J.S Poerwadarminta. 2007. *Kamus umum Bahasa Indonesia*, Jakarta : Pustaka Jaya
- Bungin, M. Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif; Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA
- Pengendalian Dokumen. 2009. (<http://www.paradigm-consultant.com/2009/07/23/pengendalian-dokumen/>), dakses pada tanggal 1 Oktober 2013
- Vincent Gaspersz.*PPIC Berdasarkan Pendekatan Sistem Terintegrasi MRPII dan JIT*.Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2005. Hlm. 3
- Indrajit, R,E., Djokopranoto,R. , Manajemen Persediaan, Gramedia, 2003.hal.3